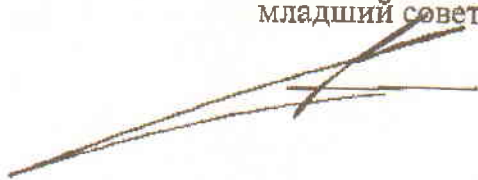


УТВЕРЖДАЮ

Прокурор Кагальницкого района
младший советник юстиции

А.А. Коростылев

 28.01.2021**АКТУАЛЬНЫЕ ВОПРОСЫ, ВОЗНИКАЮЩИЕ ПРИ РАССМОТ-
РЕНИИ ОБРАЩЕНИЙ ГРАЖДАН**

Анализ поступивших в прокуратуру района обращений показал, что определенным препятствием для их надлежащего рассмотрения является незнание требований к оформлению обращений и порядку их разрешения, закрепленных Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», а также Инструкцией о порядке рассмотрения обращений и приема граждан в органах прокуратуры Российской Федерации, утвержденной приказом Генерального прокурора РФ от 30.01.2013 № 45 (далее - Инструкция).

В связи с этим обобщены наиболее часто поднимаемые вопросы в обращениях, а также недостатки при их оформлении, препятствующие рассмотрению.

Согласно п. 2.9 Инструкции обращения, содержащие аудиозаписи и (или) видеозаписи, ссылку (гиперссылку) на контент интернет-сайтов, являющихся хранилищем файлов аудиозаписей и видеозаписей, иных информационных файлов, рассматриваются при наличии изложения сути заявления, жалобы в письменном виде или в формате электронного документа. Обращения, в которых отсутствуют сведения, достаточные для их разрешения в 7-дневный срок возвращаются заявителям с предложением восполнить недостающие данные, а при необходимости с разъяснением, куда им для этого следует обратиться.

Не исключены факты, когда из обращения, написанного заявителем не ясно, что конкретно он обжалует «творится беспредел, правоохранительные органы бездействуют и т.д.». В этом случае закономерно возникает вопрос – в чьих действиях усматривается беспредел, какие конкретно правоохранительные органы бездействуют.

Необходимо точно указывать орган предварительного расследования, сведения о номере уголовного дела или материале проверки.

Четкое указание в обращении конкретно обжалуемого решения, действия или бездействия должностного лица позволит исключить факты получения ответа, не в полной мере отвечающего доводам обращения.

Необходимо помнить, что в соответствии с п. 2.8 Инструкции письменное обращение гражданина, должностного и иного лица в обязательном по-

рядке должно содержать либо наименование органа, в который направляется обращение, либо фамилию, имя, отчество соответствующего должностного лица, либо его должность, а также фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, направившего обращение, почтовый адрес, по которому должен быть направлен ответ или уведомление о переадресовании обращения, изложение существа вопроса, личную подпись гражданина и дату. В случае необходимости в подтверждение своих доводов гражданин прилагает к письменному обращению документы и материалы либо их копии.

Обращение в форме электронного документа обязательно должно содержать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) гражданина, направившего обращение, адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Гражданин вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

На обращение, не содержащее сведений о лице, направившем его (не указаны фамилия или адрес, по которому должен быть направлен ответ), ответ не дается. Если в указанном обращении содержатся сведения о подготавливаемом, совершаемом или совершенном противоправном деянии, а также о лице, его подготавливающем, совершающем или совершившем, обращение подлежит направлению в государственный орган в рамках его компетенции.

В соответствии с п. 2.9 Инструкции в случае, если текст письменного обращения не позволяет определить суть предложения, заявления или жалобы, ответ на него не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу в соответствии с их компетенцией, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение.

Обращение, в котором содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью, имуществу должностного лица или членов его семьи, может быть оставлено без ответа по существу с уведомлением заявителя о недопустимости злоупотребления предоставленным ему законом правом на обращение. При наличии в таком обращении данных, указывающих на признаки преступления, оно направляется для проведения проверки в порядке, установленном уголовно-процессуальным Кодексом РФ.

Обращения, содержание которых свидетельствует о прямом вмешательстве авторов в компетенцию органов прокуратуры, также может быть оставлено без рассмотрения. Об этом в течение 7 дней со дня регистрации автору обращения направляется мотивированное сообщение.

Без разрешения может быть оставлено обращение, лишенное по содержанию логики и смысла, если имеется решение суда о признании заявителя недееспособным в связи с наличием у него психического расстройства.

В соответствии с ч. 2 ст. 21 Федерального закона «О прокуратуре РФ» при осуществлении надзора за исполнением законов органы прокуратуры не подменяют иные государственные органы. В целях более широкого использования возможностей многочисленных контролирующих органов возможно направление обращений непосредственно им для рассмотрения по существу, не до-

от:

тел:

25 ОКТ 2009 18:31 СТР4

3

жидаясь переадресации обращения из прокуратуры города в контролирующих орган, в чью компетенцию входит рассмотрение вопросов, изложенных в обращении.

Вместе с тем, согласно ст. 3 Гражданского процессуального кодекса РФ и ст. 11 Гражданского кодекса РФ каждый имеет право на судебную защиту своих нарушенных прав и законных интересов.

Работа с обращениями граждан, должностных и иных лиц является одним из важнейших направлений в деятельности органов прокуратуры, поскольку поступающая от населения информация о нарушениях закона отражает наиболее острые социальные проблемы, позволяет правильно определять приоритетные направления прокурорского надзора.

Помощник прокурора района
младший советник юстиции



В.Н. Пряничкина